

Algemene voorwaarden Party Trust

Bedrijfsgegevens

Party Trust is de handelsnaam voor een webshop van Groep D:

Maagdhoeck 26, 8600 Diksmuide , België. Ondernemingsnummer: 0662.422.007

RPR GENT, AFDELING VEURNE

1. Definities

- 1.1. Klant: degene met wie Party Trust een overeenkomst is aangegaan.
- 1.2. Partijen: Party Trust en klant samen.
- 1.3. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

2. Toepassing algemene voorwaarden

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Party Trust.
- 2.2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

3. Prijzen

- 3.1. Alle prijzen op de artikelpagina's van party-trust.com zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2. Alle prijzen op die Party Trust hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Party Trust te allen tijde wijzigen.
- 3.3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Party Trust niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
- 3.4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
- 3.5. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Party Trust vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.

- 3.6. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Party Trust, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 3.7. Indien partijen voor een dienstverlening door Party Trust een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
- 3.8. Party Trust is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs en de productiemarge af te wijken.
- 3.9. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Party Trust de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
- 3.10. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
- 3.11. Party Trust heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
- 3.12. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Party Trust prijsaanpassingen medelen aan de klant.
- 3.13. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Party Trust op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

4. Betalingen en betalingstermijn

- 4.1. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Party Trust de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
- 4.2. Party Trust behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling danwel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

5. Gevolgen niet tijdig betalen

- 5.1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Party Trust gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- 5.2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Party Trust.
- 5.3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 5.4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Party Trust zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 5.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Party Trust op de klant onmiddellijk opeisbaar.

5.6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Party Trust, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Party Trust te betalen.

6. Recht van reclame

6.1. Zodra de klant in verzuim is, is Party Trust gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.

6.2. Party Trust roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.

6.3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan Party Trust, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.

6.4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

7. Herroepingsrecht

7.1. Een consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:

7.1.1. het product niet is gebruikt

7.1.2. het geen product is dat snel kan bederven, zoals voedsel of bloemen

7.1.3. het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast, zoals een tapijtkleur op aanvraag

7.1.4. het geen product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen (ondergoed, badkleding, enz.)

7.1.5. de verzegeling nog intact is, indien het gaat om gegevensdragers met digitale inhoud (dvd's, cd's, etc.)

7.1.6. het product geen reis, vervoerticket, cateringopdracht of vorm van vrijetijdsbesteding is

7.1.7. het product geen los tijdschrift of losse krant is

7.1.8. het geen (opdracht tot) spoedreparatie betreft

7.1.9. de consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht

7.2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan:

7.2.1. op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling

7.2.2. zodra de consument het eerste product bij een abonnement heeft ontvangen

7.2.3. zodra de consument een dienst voor het eerst heeft afgenomen

- 7.2.4. zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
- 7.3. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken info@party-trust.com, indien gewenst met behulp van het herroepingsformulier dat via de website van Party Trust, www.party-trust.com, kan worden gedownload.
- 7.4. De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan Party Trust, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.
- 7.5. Indien de aankoopkosten en eventuele overige kosten (zoals verzendkosten) volgens de wet voor terugbetaling in aanmerking komen, zal Party Trust deze kosten binnen 14 dagen na ontvangst van het tijdige beroep op het herroepingsrecht, terugbetalen aan de consument, op voorwaarde dat de consument het product tijdig aan Party Trust heeft geretourneerd.
- 7.6. Retourkosten zijn steeds integraal voor rekening van de klant. De retour dient te gebeuren door een erkend transportbedrijf.
8. Retentierecht
- 8.1. Party Trust kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Party Trust heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
- 8.2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Party Trust.
- 8.3. Party Trust is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijk lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.
9. Verrekening
- 9.1. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Party Trust te verrekenen met een vordering op Party Trust.
10. Eigendomsvoorbehoud
- 10.1. Party Trust blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Party Trust op grond van wat voor met Party Trust gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
- 10.2. Tot die tijd kan Party Trust zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
- 10.3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.

- 10.4. Indien Party Trust een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Party Trust het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

11. Levering & afhaling

- 11.1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
- 11.2. Afhaling door de consument vindt plaats bij Party Trust, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 11.3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres.
- 11.4. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Party Trust het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
- 11.5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan Party Trust kan tegenwerpen.

12. Levertijd

- 12.1. De levering gebeurt volgens de wet binnen een maximum termijn van 30 dagen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 12.2. De door Party Trust opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 12.3. De levertijd vangt aan op het moment dat de klant het (elektronische) bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een (elektronische bevestiging) heeft gekregen van Party Trust.
- 12.4. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij Party Trust niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

13. Feitelijke levering

- 13.1. De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

14. Transportkosten

- 14.1. Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

15. Verpakking en verzending

- 15.1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan Party Trust niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.
- 15.2. Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan Party Trust, bij gebreke waarvan Party Trust niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

16. Verzekering

- 16.1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
 - 16.1.1. geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - 16.1.2. zaken van Party Trust die bij de klant aanwezig zijn
 - 16.1.3. zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
- 16.2. De klant geeft op eerste verzoek van Party Trust de polis van deze verzekeringen ter inzage.

17. Bewaring

- 17.1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
- 17.2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige danwel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

18. Montage/Installatie

- 18.1. Hoewel Party Trust zich inspant alle montage en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

19. Garantie

- 19.1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Party Trust enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.
- 19.2. De consument heeft wettelijk recht op 2 jaar garantie. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.

- 19.3. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
- 19.4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

20. Uitvoering van de overeenkomst

- 20.1. Party Trust voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- 20.2. Party Trust heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
- 20.3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
- 20.4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Party Trust tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- 20.5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Party Trust tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

21. Informatieverstrekking door de klant

- 21.1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Party Trust.
- 21.2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 21.3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Party Trust de betreffende bescheiden.
- 21.4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Party Trust redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

22. Vrijwaring

- 22.1. De klant vrijwaart Party Trust tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Party Trust geleverde producten en/of diensten.

23. Klachten

- 23.1. De klant dient een door Party Trust geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
- 23.2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Party Trust daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
- 23.3. Consumenten dienen Party Trust uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
- 23.4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Party Trust in staat is hierop adequaat te reageren.
- 23.5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
- 23.6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Party Trust gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

24. Ingebrekestelling

- 24.1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Party Trust.
- 24.2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Party Trust ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

25. Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

- 25.1. Als Party Trust een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Party Trust verschuldigd zijn.

26. Aansprakelijkheid Party Trust

- 26.1. Party Trust is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- 26.2. Indien Party Trust aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.

- 26.3. Party Trust is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
- 26.4. Indien Party Trust aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 26.5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

27. Vervaltermijn

- 27.1. Elk recht van de klant op schadevergoeding van Party Trust vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit.

28. Recht op ontbinding

- 28.1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Party Trust toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 28.2. Is de nakoming van de verplichtingen door Party Trust niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Party Trust in verzuim is.
- 28.3. Party Trust heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien Party Trust kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

29. Wijziging van de overeenkomst

- 29.1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

30. Wijziging algemene voorwaarden

- 30.1. Party Trust is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 30.2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 30.3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Party Trust zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

30.4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

31. Overgang van rechten

31.1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Party Trust.

32. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

32.1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

32.2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Party Trust bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

33. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

33.1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

33.2. De Belgische rechter in het arrondissement waar Party Trust is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

34. Privacy

34.1. Ons beleid over privacy is opgenomen in onze Privacy- en cookie Policy.

“The Terms of Sale can be consulted in Dutch, French and English. In case of a discrepancy between the different versions, the Dutch version prevails.”

Opgesteld op 22/04/2021